

Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf Ozie



Inleiding

Geachte ouder(s) en/of verzorger(s),

Welkom bij kinderdagverblijf Ozie! Wij zijn een kinderdagverblijf gevestigd in de wijk Hoge Vucht in Breda, in de Molstraat 36. Wij bieden opvang aan aan kinderen van de leeftijd 0 t/m 13 jaar.

Het pedagogisch beleid is samengesteld door de houder in samenwerking met de pedagogisch coach. Kaders voor dit pedagogisch beleid worden gevormd door de Wet Kinderopvang. Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de pedagogische visie en het beleid ten aanzien van het werken met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. We hebben een apart pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang. Samen met dit plan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het VE-plan (vroeg- en voorschoolse educatie) vormen deze beleidsstukken een samenhangend geheel voor ons handelen.

Mochten er nog vragen zijn, dan kunt u ons te alle tijden tijdens onze openingsdagen benaderen.

Met vriendelijke groet,

Ozie

Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1: Kinderdagverblijf Ozie.....	4
1.1 Visie van Ozie	4
1.2 Voedingsbeleid	5
Hoofdstuk 2: Pedagogische basisdoelen.....	5
2.1 Het bieden van een veilige basis.....	5
2.2 Stimuleren van de persoonlijke competenties.....	12
2.3 Bevorderen van de sociale competenties	18
2.4 Het overdragen van normen en waarden.....	20
Hoofdstuk 3: Stamgroepen en praktische informatie	22
3.1 Stamgroepen	22
3.2 Praktische informatie	24
3.3 Oudercommissie.....	24
3.5 Klachtencommissie.....	25
3.6 Voertaal.....	26
Hoofdstuk 4: Wet Kinderopvang	26
4.1 Inzet stagiaires en vrijwilligers	26
4.2 Personeel en ondersteuning andere volwassenen.....	29
4.3 Beroepskracht kind ratio en drie-uursregeling	29
Hoofdstuk 5: Kwaliteitszorg	32
5.1 Observeren	32
5.2 De ontwikkeling van 0 tot en met 4 jaar	33
5.3 Overdracht naar de basisschool	37
5.4 Overdracht naar de buitenschoolse opvang.....	37
5.5 Mentorschap	38
5.6 Inspectie wet Kinderopvang en kwaliteitseisen kinderopvang.....	38
5.7 Veiligheid en gezondheid risico-inventarisatie	39
5.8 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	39
5.9 Aandacht voor kwaliteit	39
Slotwoord	39
Bijlagen.....	40

<i>Bijlage 1: VE-jaarplanning</i>	<i>40</i>
---	-----------

Hoofdstuk 1: Kinderdagverblijf Ozie

1.1 Visie van Ozie

Kinderdagverblijf Ozie biedt verschillende vormen van kinderopvang. Ozie heeft een duidelijke visie die wij uit willen dragen en een daarbij behorende visie. Deze visie vormt het uitgangspunt voor ons dagelijkse handelen. Wij zijn een opvang die rekening houdt met alle nationaliteiten binnen het kinderdagverblijf. Er is bewust gekozen voor een halal beleid zodat alle kinderen die aanwezig zijn in het kinderdagverblijf kunnen mee eten zonder de vraag of het kind het wel mag (m.u.v. allergieën). Voor kinderen die geen vlees eten zorgen wij voor iets vervangend. Het is belangrijk dat kinderen niet het gevoel hebben dat er onderscheid wordt gemaakt.

We zullen rekening houden met feestdagen van verschillende nationaliteiten zodat het voor kinderen normaal is dat er kinderen zijn die kerst vieren maar ook dat het normaal is dat er andere kinderen zijn die aan het Suikerfeest doen. We proberen de kinderen uit te leggen dat verschillende nationaliteiten verschillende feesten vieren en dat we hier allen respect dienen te hebben.

We streven ernaar dat er zoveel mogelijk ouders van verschillende nationaliteiten betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kinderen. We zien vaak dat ouders vanwege het gebrek aan vertrouwen niet kiezen voor een opvang maar voor familieleden die de opvang kunnen verzorgen.

Het doel van Ozie is het aanbieden van kwalitatief goede kinderopvang voor kinderen van 0 t/m 4 jaar. Voor goede kinderopvang is zijn een aantal zaken belangrijk. Bijvoorbeeld op het gebied van de accommodatie, de pedagogische uitgangspunten en de werkwijze en het samenwerken met ouders en organisaties. Op deze manier betrekken we ouders van verschillende nationaliteiten zoveel mogelijk te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind.

Voor de risico-inventarisatie veiligheid is het uitgangspunt het model van Stichting Consument & Veiligheid. Voor de risico-inventarisatie gezondheid wordt er gewerkt volgens het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Het pedagogisch beleid geeft richting aan het dagelijkse handelen van de Pedagogisch professionals en vormt ook de basis voor de inrichting van de omgeving waarin het kind verkeert. Ouders voeden hun kinderen op. Dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen zoals bijvoorbeeld een kinderopvang. Voor de kinderopvangpartner moet daarom duidelijk zijn hoe met deze verantwoordelijkheid moet worden omgegaan. Het is dan ook van groot belang dat ouders en groepsleiding met elkaar in gesprek raken en in gesprek blijven over de wijze waarop ieder kind wordt opgevoed, waar een kind zich goed bij voelt en op welke wijze het kind het beste tot zijn recht komt.

Het is niet de bedoeling dat wat nu op papier staat een onbeweeglijke methode wordt. Opvoedkundige inzichten zijn voortdurend aan veranderingen toe zodat het altijd mogelijk moet zijn om dit beleid bij te stellen wanneer wij en ouders daar goede redenen voor zien. Wij zijn ons ervan bewust dat wij niet aan alle wensen van ouders tegemoet kunnen komen. Wel staan wij open voor alle ideeën. In de kinderopvang wordt gewerkt met groepen kinderen. In een groep leren kinderen met volwassenen en andere kinderen om te gaan, rekening te houden met elkaar en voor zichzelf op te komen. Binnen een groep is ieder individueel kind uniek en belangrijk. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professional is een goede communicatie en samenwerking.

De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De Pedagogisch professional verdient respect voor de door haar door studie en ervaring opgebouwde deskundigheid. Over en weer vullen partijen elkaar aan en leren van elkaar.

Openingstijden

Kinderdagverblijf Ozie is geopend 52 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 18:30 uur. Een dagdeel start in de ochtend om 7:30 tot 13:00 en de middag van 13:00-18:30 uur. Daarnaast is de mogelijk extra opvang in de ochtend af te nemen tussen 7:00 tot 7:30. Alleen de dagen die aangegeven zijn op de website zijn we gesloten.

Wij zullen altijd vooraf aan de dagen dat we gesloten zijn ter herinnering een bericht sturen zodat ouders niet voor gesloten deuren staan.

1.2 Voedingsbeleid

Ozie biedt een standaardpakket voor gezonde voeding. De kinderen hebben voor hun ontwikkeling gezonde voeding nodig. Dat betekent dat zij alle voedingsstoffen moeten binnenkrijgen die het lichaam dagelijks nodig heeft. De keuze voor voeding wordt bepaald door de stoffen die het lichaam nodig heeft om zich te ontwikkelen, zoals koolhydraten, eiwitten, vetten, vitamines, mineralen, vezels en vocht. De wijze waarop de maaltijden worden aangeboden, de voorbeeldfunctie van de Pedagogisch professionals, het stimuleren van sociale omgang, het aanleren van tafelmanieren dragen expliciet bij tot de ontwikkelingskansen die de kinderen binnen Ozie krijgen. Voor ouders van islamitische afkomst wordt de stap naar de opvang makkelijker doordat ze weten dat er een halalbeleid is en er dus niks mis kan gaan met het eten.

Hoofdstuk 2: Pedagogische basisdoelen

In de Wet Kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: “Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is er gekozen voor de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- Het bieden van een veilige basis
- Stimuleren van de persoonlijke competenties
- Bevorderen van de sociale competenties
- Het overdragen van normen en waarden

Aan de hand van deze vier pedagogische basisdoelen gaan wij ons handelen binnen Ozie uitgebreid toelichten.

2.1 Het bieden van een veilige basis

Emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van het kind en is een voorwaarde voor een positieve ontwikkeling op alle gebieden. Om kinderen een gevoel van emotionele veiligheid aan te bieden zijn de pedagogische professionals in staat om:

- Individuele aandacht te geven;

- Structuur en regelmaat aan te bieden;
- Warmte en genegenheid te kunnen tonen;
- Voorspelbaar te zijn voor kinderen zodat zij weten wat zij kunnen verwachten;
- Duidelijke signalen te herkennen.

De beschikbaarheid van sensitief reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijkt bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen op korte en op de langere termijn. Om de veerkracht van de kinderen nog meer te vergroten vindt de kinderopvang binnen Kinderdagverblijf Ozie plaats in verticale groepen. In een stamgroep bevinden zich kinderen van verschillende leeftijden gezien verticale groepen naar onze mening belangrijke voordelen heeft voor de kinderen. Kinderen van verschillende leeftijden leren hierdoor om rekening te houden met elkaar. Ook leren de kinderen van de verschillende leeftijden spelenderwijs enorm veel van elkaar. Een voorbeeld hiervan is de taal- en spelontwikkeling. Een ander voordeel is dat, indien gewenst, broertjes en zusjes bijvoorbeeld bij elkaar in de groep kunnen worden geplaatst.

Onze beroepskrachten worden af en toe bij hun werkzaamheden ook ondersteund door andere volwassenen. Deze volwassenen zijn in dit geval vrijwilligers. De taak van de volwassene is het ondersteunen van de medewerkers tijdens deze activiteiten waarbij de pedagogische medewerkers de leiding hebben. Om te voorkomen dat de rust en het dagritme van de kinderen zo min mogelijk wordt verstoord, beperken wij bij voorkeur zo veel mogelijk deze vorm van ondersteuning. Binnen Kinderdagverblijf Ozie werken wij tevens met stagiaires. Afhankelijk van het leerproces helpen de stagiaires ook mee tijdens de activiteiten voor zover en voor het gedeelte dat ze bekwaam zijn voor de activiteit van dat moment.

De inrichting van de omgeving

De inrichting van een ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Aandachtspunten zijn akoestiek, licht, kleur en de indeling van de ruimte. De kinderen hebben in de basis een vaste groep met vaste leidsters, waarbij het kan zijn dat het kind de groep tijdelijk verlaat voor een activiteit. Op deze manier kunnen kinderen ook wennen aan andere kinderen en leidsters binnen Kinderdagverblijf Ozie. Na afloop van de activiteit gaan de kinderen vanzelfsprekend weer terug naar de eigen stamgroep. De kinderen verlaten de stamgroep op de hieronder omschreven wijze.

Medewerker-kind interactie

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch werkers is de basis om een goede relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Hechting is een term voor een duurzame gevoelsrelatie tussen een kind en één of meer specifieke personen met wie het kind regelmatig en intensief in contact is. Hechtingsgedrag is het gedrag waarmee die hechting tot stand komt. Het kind zoekt contact met de opvoeder met als doel het handhaven van contact met en de nabijheid tot de opvoeder.

Het vaste gezichten criterium

Het vaste gezichten criterium in de Kinderdagverblijf is een wettelijke regeling die erop gericht is om kinderen een veilige en stabiele omgeving te bieden door ervoor te zorgen dat ze regelmatig dezelfde pedagogisch professionals zien. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte

aan heeft en waar het gestrest van raakt. Dit bevordert bovendien de hechting en geeft kinderen een gevoel van vertrouwen en voorspelbaarheid, en draagt bij aan hun emotionele ontwikkeling.

Wat houdt het vaste gezichten criterium in?

In de dagopvang moet gedurende de dag minimaal één vast gezicht van het kind op de groep werken. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Het aantal verschillende vaste gezichten is voor een kind tot 1 jaar maximaal 2 of 3. Dit hangt af van hoeveel medewerkers in totaal op de groep staan.
- Voor een kind van 1 jaar of ouder is het aantal vaste gezichten maximaal 3 of 4. Dit hangt af van hoeveel medewerkers er in totaal op de groep staan.

Hoe wordt er gewerkt als we afwijken van het vaste gezichten criterium?

Tijdens het afwijken van het vaste gezichten criterium vinden we het heel belangrijk dat de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen gewaarborgd blijft. Dat doen we in eerste instantie door ouders vooraf op de hoogte te stellen zodat zij hun kind hier thuis al op kunnen voorbereiden. Bij Ozie werken we bovendien met een relatief klein team. Door de kleinschaligheid kennen onze medewerkers elkaar en ook alle ouders en kinderen. Op het moment dat de vaste gezichten van een kind niet aanwezig kunnen zijn, dan doen we een beroep op een vast gezicht van de andere groep. Deze medewerker kent het kind al goed omdat de medewerker al eens eerder op de groep heeft gewerkt. Daarnaast vergaderen we regelmatig met elkaar. Tijdens onze vergaderingen worden alle kinderen besproken, hierdoor zijn alle medewerkers op de hoogte van de ontwikkelingen op de groep en eventuele bijzonderheden.

Ook hanteren we een bijzonderhedenlijst waarop alle bijzonderheden rondom het eten/slapen/allergieën en andere belangrijke zaken staan vermeld. Het inval- vaste gezicht kan de bijzonderhedenlijst te allen tijde raadplegen. Daarnaast hebben we een groepsapp waardoor iedereen altijd weer snel op de hoogte is en er snel geschakeld en gecommuniceerd wordt met elkaar. De houder is dagelijks op locatie aanwezig zodat er aangestuurd kan worden binnen het team.

Hoe het kind zijn behoefte aan contact kenbaar maakt is afhankelijk van specifieke omstandigheden en van de leeftijd van het kind. Zo zal bijvoorbeeld een baby meer passief hechtingsdrang vertonen zoals zuigen, glimlachen en huilen. Een kind van een jaar zal meer nabijheid zoekend gedrag tonen zoals kruipen en volgen.

In een stabiele relatie raken kind en opvoeder steeds beter op elkaar ingespeeld. De opvoeder leert signalen en gedragingen van het kind te interpreteren en het kind ervaart meer dat het met zijn signalen de opvoeder weet te bereiken. Om zo'n stabiele relatie op te kunnen bouwen is een zeker minimum aan contact en continuïteit vereist. Als de opvoeder veelvuldig en op een goede manier op de gedragingen en signalen van het kind ingaat, krijgt het kind vertrouwen in zijn omgeving. Het kind ervaart de relatie met de opvoeder dan als een basis van waaruit het veilig kan gaan onderzoeken. Om de veerkracht van de kinderen te vergroten vindt de kinderopvang binnen Kinderdagverblijf Ozie plaats in verticale stamgroepen. In een stamgroep bevinden zich kinderen van verschillende leeftijden gezien verticale groepen naar onze mening belangrijke voordelen heeft voor de kinderen. Kinderen van verschillende leeftijden leren hierdoor om rekening te houden met elkaar. Ook leren de kinderen van de verschillende leeftijden spelenderwijs enorm veel van elkaar. Een voorbeeld hiervan is de taal- en

spelontwikkeling. Een ander voordeel is dat, indien gewenst, broertjes en zusjes bijvoorbeeld bij elkaar in de groep kunnen worden geplaatst. Het doel is de mogelijkheden tot hechting (hechting tot meer personen) uit te breiden. Bij heel jonge kinderen (baby's) moet dit hechtingsgedrag nog ontwikkeld worden en moet de basis voor een veilige gehechtheid nog gelegd worden. Belangrijke fasen in de ontwikkeling in dit verband zijn de eenkennigheid (ongeveer 8 maanden) en de scheidingsangsten (ongeveer 9-12 maanden).

De pedagogisch werker wordt begeleid en beoordeeld op:

1. De wijze waarop zij het kind benadert en aanspreekt.
2. De dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen en stoeien.
3. De wijze waarop zij een kind troosten, bevestigen, verzorgen en aanmoedigen.
4. De wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind.
5. De mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd.
6. De mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.

De Pedagogisch professionals krijgen indien nodig ondersteuning en worden beoordeeld door de leiding. De leiding is regelmatig aanwezig en is tevens het aanspreekpunt voor de Pedagogisch professional.

Stagiaires

Iedere stagiaire of beroepskracht in opleiding krijgt een begeleider aangewezen deze zal hun begeleiden en beoordelen tijdens de stageperiode.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die aanwezig zijn in het kinderdagverblijf werken volgens het stagebeleid hierin staat uitgebreid beschreven van dag 1 tot einde stage wat ze wel en niet mogen hoe ze begeleid worden en hoe ze ingewerkt worden. Zie stagebeleid voor het totale werkwijze (bij aanvang van de stage word de medewerkster ruimte gegeven de stagebeleid door te nemen)

De fysieke omgeving

Een aantal kenmerken van onze binnen en buitenruimte zijn: ruime en lichte groepen (grote ramen waardoor er veel lichtinval is). Ook is de buitenruimte ruim van opzet. We hebben een hekwerk geplaatst tussen de KDV en BSO-buitenruimte zodat kinderen veilig kunnen spelen.

Ieder kind wordt opgevangen in een vaste groep met een eigen groepsruimte. Er is plaats voor rust en actie en voor alleen en samen spelen. Kinderen kunnen veilig en ongestoord spelen met kansen om pret te maken en ondeugende dingen uit te halen. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Kinderen gaan soms ook naar een andere groep voor verschillende activiteiten, zich verder te ontwikkelen en kennis te maken met andere kinderen en pedagogisch werkers. De ouders worden hiervan op de hoogte gebracht. De groepsruimte is zodanig ingericht dat kinderen in de verschillende ontwikkelingsfasen zich optimaal kunnen ontplooiën. Voor een gezonde ontwikkeling van kinderen is het van belang dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en in zijn omgeving. Het kind moet zich veilig en geborgen voelen in zijn omgeving. Kinderen gaan voordat zij

overgeplaatst worden naar een andere groep eerst wennen. Hieronder lichten we toe wat ons wenbeleid inhoudt. Uiteraard worden ouders hiervan op de hoogte gebracht. Dit betekent ook dat die omgeving in materieel opzicht veilig moet zijn. 100% veiligheid nastreven is onmogelijk en ook niet wenselijk. Een kind moet ook leren omgaan met situaties die niet veilig zijn. Een struik kan prikken en over speelgoed kun je vallen. Een kind moet immers ook leren dat er dat soort struiken zijn en leren omgaan met minder veilige situaties in zijn omgeving.

Wenbeleid

Voor het wennen en het afscheid, nemen we de benodigde tijd. Op die manier kan niet alleen het individuele kind, maar ook de groep worden voorbereid. Dit geeft de kinderen duidelijkheid en daarmee een gevoel van veiligheid. Tevens stimuleren we hiermee het groepsproces doordat de kinderen bij elkaar betrokken worden. Voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en de groep is het van belang goed en snel te wennen.

Extern wennen: nieuwe aanmelding

Als een nieuw kind op het Kinderdagverblijf komt mag het altijd eerst, voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum, maximaal 2 keer een dagdeel komen wennen en vanaf plaatsingsdatum nog 1 of 2 keer. Wennen voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum is alleen mogelijk wanneer de plaatsingsovereenkomst aanwezig is. Wanneer er een kind komt wennen wordt er altijd voldaan aan onze Pedagogisch professional-kind ratio. Ouder(s) vinden het vaak moeilijk om hun kind 'weg' te brengen. Voor hen is de wenperiode dus ook erg fijn.

In overleg worden de wen-data afgesproken en schriftelijk vastgelegd en ondertekend. Ouder(s) krijgen dit formulier mee en een kopie hiervan wordt bij de gegevens van het kind bewaard. Mocht blijken dat het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen dan worden in overleg met de ouder(s) nieuwe wenafspraken gemaakt. Bijvoorbeeld nog 2 keer een korte dag op de dagen dat het kind ingepland staat of op een andere dag nog een dagdeel als onze pedagogisch professional-kindratio (BKR) dat toelaat.

Onze Pedagogisch professionals hebben ook behoefte aan wenafspraken, zij moeten het kind immers leren kennen. In het belang van het kind zelf, de groep en de medewerkers wordt de ouder(s) gevraagd om in elk geval hun kind minimaal 2 keer een korte tijd te brengen.

Omdat wij uitgebreid aandacht besteden aan het kind dat went, kan er bij een (bijna) volledige bezetting maar één kind tegelijk op een groep wennen. Als de groep niet volledig bezet is, bijvoorbeeld bij de start van een nieuwe groep, kan van deze regel worden afgeweken.

Als een kind gaat wennen op een BSO maken we met de ouders de afspraak dat ze dit vooraf doorgeven. Als het kind diezelfde dag nog naar de opvang komt kunnen we even kijken hoe het is gegaan.

De groep

Kinderen worden opgevangen in een groep die afhankelijk van de leeftijd, een maximale groepsgrootte heeft. Wij hebben gekozen voor verticale groepen.

Om de veerkracht van de kinderen nog meer te vergroten vindt de kinderopvang binnen Kinderdagverblijf Ozie plaats in verticale stamgroepen. In een stamgroep bevinden zich kinderen van verschillende leeftijden gezien verticale groepen naar onze mening belangrijke voordelen heeft voor de kinderen. Kinderen van verschillende leeftijden leren hierdoor om rekening te houden met elkaar. Ook leren de kinderen van de verschillende leeftijden spelenderwijs enorm veel van elkaar. Een voorbeeld hiervan is de taal- en spelontwikkeling. Een ander voordeel is dat, indien gewenst, broertjes en zusjes bijvoorbeeld bij elkaar in de groep kunnen worden geplaatst. Kinderen kunnen elkaar leren kennen en herkennen, van elkaar kunnen genieten en zich aan elkaar kunnen hechten.

Het is voor kinderen belangrijk dat er op een dagdeel vaste punten zijn die herkenbaar zijn. Hiermee worden geen vaste programma's bedoeld die juist tot verstarring kunnen leiden maar vaste herkenbare terugkerende dingen zoals in een kringetje eten, drinken en slapen.

Het herkenbare en terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier en gewenst en/of ongewenst gedrag.

Begeleiding van de groep(en): Groepsopvoeding biedt kinderen heel veel mogelijkheden maar ook kan het bedreigend zijn. Leidsters zullen kinderen daarom enerzijds de ruimte moeten bieden om onderlinge problemen zelf op te lossen (geeft sterk zelfgevoel) en anderzijds dienen leidsters te helpen door in te grijpen en te corrigeren daar waar het conflict voor kinderen zo bedreigend is dat zij zich machteloos en angstig zouden kunnen voelen in de groep. Ieder individueel kind moet zich veilig en vertrouwd kunnen voelen.

Het activiteiten aanbod

De structuur van een opvang dag ligt vast. Binnen Ozie hebben we een vaste jaarplanning van VE-thema's waarin we gestructureerd activiteiten aanbieden, deze kunt u zien in bijlage 1. De dagindeling, de ruimte, het speelgoed en de verzorging/begeleiding zijn afgestemd op de behoeften en de belevingswereld van de kinderen.

Om een indruk te krijgen wordt hieronder een voorbeeld weergegeven van een dagindeling. Bij de baby's wordt het dagschema gevolgd dat de ouders/verzorgers aangeven. Wanneer de kinderen op andere tijden moeten slapen of eten dan is dit mogelijk. Er wordt steeds weer gekeken naar wat ieder kind nodig heeft.

Als ouders weg gaan en de kinderen hebben moeite met het afscheid nemen, laten wij de kinderen bewust afscheid nemen door mee te gaan tot de deur waar het kind kan zwaaien naar de ouder. De dagindeling zal aangepast worden afhankelijk van een aantal factoren zoals het weer, feestviering etc.

De kinderen gaan knippen plakken Sara zit aan tafel en weet niet hoe ze moet knippen. De beroepskracht laat Sara zien hoe ze moet knippen waarop Sara het een aantal keer probeert maar het niet lukt. Dan laat de juf het zien door het in de hand van Sara voor te doen. Sara probeert het weer

en nu lukt het wel. Ze is helemaal blij dat het is gelukt. De beroepskracht geeft Sara een compliment dat ze niet heeft opgegeven en dat ze hier trots op is. Als was het niet recht geknipt heeft Sara alsnog een succes ervaring.

Het dagprogramma van Kinderdagverblijf Ozie:

- 7.00 u - 9:00u;

De kinderen komen binnen en eten eventueel een boterham en mogen vrijspelen.

- 9:00u – 9:30u;

Baby's die 2x per dag slapen worden op bed gelegd.

- 9.30u – 9:45u;

Kinderen gaan plassen, kinderen worden verschoond en word er opgeruimd.

- 9.30u – 9:45u;

Fruit eten in de kring, liedjes zingen met de kinderen.

- 10:00 u -10:30u;

Er wordt een boekje voorgelezen (of kinderen mogen zelf een boekje pakken)

- 10:30u – 11:30u;

Er wordt een gezamenlijke activiteit met de kinderen uitgevoerd.

Kinderen spelen buiten als het weer het toelaat en anders gaan ze vrijspelen.

- 11.30u – 12.00u;

Kinderen gaan plassen, handen wassen en kinderen die op bed liggen worden eruit gehaald. Daarna gaan ze aan tafel voor de broodmaaltijd.

- 12:00u -12:30u;

Kinderen eten een broodmaaltijd.

- 12:30u – 13.15u;

Kinderen gaan naar buiten als het weer het toelaat en anders mogen de kinderen vrij spelen of doen een activiteit met de leidster (individueel of gezamenlijk). Kinderen naar huis en er worden kinderen gebracht.

- 13:15u -14:30u;

Bij goed weer spelen de kinderen nog lekker buiten of er wordt een activiteit uitgevoerd (knutselen, kleien, blokken bouwen of een spelletje). Er wordt minimaal 1x per dag een creatieve en educatieve activiteit uitgevoerd.

- 14:30 u -14:45u;

Kinderen gaan handjes wassen en aan tafel voor een koekje en wat drinken.

- 15:00u-15:15u;

Kinderen gaan plassen en worden verschoond. Kinderen die op bed liggen worden gewekt en de kinderen die 2x slapen worden op bed gelegd.

- 15:15u-16:00u;

De kinderen mogen vrijspelen of doen een activiteit met de leidster.

- 16:00u – 16:15u;

Kinderen gaan opruimen, handjes wassen en aan tafel voor een hapje.

- 16:45u – 18:30u;

Kinderen gaan plassen, worden verschoond en gaan dan vrij spelen.

Spelmateriaal

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden past bij de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret,

verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is op de verschillende groepen voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesses, nieuwsgierigheid en het durven van een kind. De wijze waarop de leidster het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Ze gaan blokjes bouwen in de groep en Meesje legt twee blokken op elkaar en ziet dat deze blijft staan waarop hij er nog een wil leggen maar niet durft omdat hij bang is dat het omvalt. De beroepskracht zegt doe maar Meesje je kan het. Meesje probeert nog een blok te leggen de toren valt om. Meesje kijkt sip naar de beroepskracht waar op de juf met haar hand voor de mond OEPS roept. Meesje vindt dit zo grappig dat hij lacht en het weer probeert naar 4 keer omvallen lukt het de 5 keer toch om 3 blokken te stapelen. Hij is helemaal blij.

2.2 Stimuleren van de persoonlijke competenties

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei type problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende

omstandigheden. Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving.

Exploratie en spel worden bevorderd door:

Inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.

Vaardigheden van pedagogisch werkers in het uitlokken en begeleiden van spel. Pedagogisch werkers scheppen condities voor spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind zonder een kind het initiatief uit handen te geven.

Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van uitwisseling en van het spel. Dit stimuleren wij door ook regelmatig een activiteit te doen met horizontale groepen. Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij het samenstellen van groepen verdient prioriteit.

Leidster-kind interactie

De leidster stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, speelt in op grapjes, humor en “gek doen”, gaat in op initiatieven van een kind, belooft, prijst en complimenteert het kind.

Het is belangrijk, dat kinderen hun mogelijkheden en onmogelijkheden ontdekken en ontwikkelen en dus zelfstandig zijn. Anderzijds is het ook belangrijk dat kinderen ervaren dat ze geholpen kunnen worden, dat zij ook afhankelijk mogen zijn en dat je niet alles hoeft te kunnen en dat er iemand voor het kind is die het voor het kind of met het kind kan doen en dat het kind dat ook aan die persoon durft te vragen.

De leidster biedt hulp en steun aan een kind door oefenen, uitbouwen van waar een kind goed, of niet goed in is, wat hij graag wil kunnen en wat hij leuk vindt. Zij zal troostend of helpend optreden en steun bieden bij het verder perfectioneren van wat een kind al doet en kan. Een sensitieve houding en alertheid op restrictieve uitingen spelen hierbij een belangrijke rol.

Voorbeeld: Jantje wil graag puzzelen maar de puzzel die hij heeft vindt hij moeilijk. Hij probeert de puzzel goed te leggen maar het lukt niet waardoor hij boos wordt.

De beroepskracht ziet dit en gaat tegenover Jantje zitten en zegt: Jantje kijk is goed naar de vorm van de puzzel. Waarop jantje ziet dat de puzzel een vorm van een vis is. Hij kijkt op het bord en ziet een soort gelijk vorm in het bord. Dan probeert hij nog een keer en het lukt weer niet. De beroepskracht zegt schuif is heen en weer. Waarop Jantje schuift en de puzzel op de juiste plek valt. Jantje is helemaal blij dat het hem is gelukt. De beroepskracht complimenteert hem en steekt haar duim op. Dat is voor Jantje een bevestiging van het is me gelukt.

Binnen en buitenruimte

De mogelijkheden voor verschillende spelvormen moeten in alle kindercentra binnen en/of buiten aanwezig zijn (zand, bouw en constructiemateriaal, materiaal voor imitatiespel, bewegingsmateriaal, gezelschapsspelen en expressiemateriaal).

Het doel van het spelen, ook met behulp van materiaal, is niet het product dat het eventueel oplevert, maar het lekker bezig zijn en het ontdekken van de mogelijkheden.

Het is voor kinderen belangrijk dat de mogelijkheid wordt geboden voor eigen initiatief en respect voor autonoom spel en dat er een vertrouwde en herkenbare sfeer wordt gecreëerd en dat de indeling herkenbaar is met plaatsen voor rust en actie. De groepsleiding maakt met de kinderen heldere en begrijpelijke afspraken en geeft instructies over het gebruik van de ruimte (rekening houdend met het ontwikkelingsniveau van de kinderen).

Jantje kiest voor een bak met duplo hij wil rustig in een hoek gaan spelen. Hij gaat in de bouwhoek spelen naar het bouwen van een paar autootjes wil hij wat actiever spelen dus kiest hij ervoor om met de auto's een race spelletje te spelen. Hij vraagt of Lars kan meedoen. Zo spelen ze samen wie het snels over de lijn is met zijn auto, De afspraak was dat Jantje in de bouwhoek zou spelen dit heeft hij netjes gedaan door rust en actief te combineren met zijn zelfgemaakte autootjes

De groep

De groep is een sociale gemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid en onaardigheid, delen van plezier en gewenst en/of ongewenst gedrag. Het gedrag van de één wordt gestimuleerd door gedrag van de ander. Als kernpunt van de sociale ontwikkeling bestaat het begrip hechting. Hechting is een voorwaarde voor een gezonde sociale ontwikkeling. Op de peuterleeftijd is een peuter nog erg op zichzelf gericht. Ze genieten van andere kinderen, worden erdoor gestimuleerd in spel, troosten elkaar en bootsen gedrag na. Anderzijds leeft de peuter nog erg egocentrisch en mist nog inlevend vermogen. Zolang een driejarige bijvoorbeeld verdriet of pijn niet zelf voelt, kan hij zich moeilijk voorstellen wat hij een ander aandoet. Tot de schoolgaande leeftijd spelen kinderen vooral naast elkaar en niet met elkaar. Dit werkt wel heel stimulerend op de sociale ontwikkeling. Een kind ervaart vanzelf op een kinderdagverblijf dat aandacht soms gedeeld moet worden en dat het niet altijd kan doen wat het kind op dat moment wil. Je hebt simpelweg geen 15 fietsjes. Eveneens worden kinderen gestimuleerd zich te profileren binnen de groep tijdens bijvoorbeeld een kringactiviteit. Zij kunnen dan iets van zichzelf laten zien en/of vertellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd en de ontwikkelingsfase en het karakter van het kind.

Jantje en klaasje gaan met de begeleiding buitenspelen. Ze zien beide een tractor en willen er beide op. Jantje staat er als eerst en pakt de tractor. De beroepskracht wacht even af wat Jantje en Klaasje gaan doen. Klaasje wordt boos en trekt aan Jantje waarop Jantje schreeuwt. Ze zegt jongens om de beurt. Klaasje wil op de tractor en duwt Jantje weer. Jantje begint te huilen. Waarop de beroepskracht naar Jantje gaat hem troost en aan Klaasje vraagt waarom hij duwt. Klaasje zegt dat hij op de tractor wil. De beroepskracht zegt Jantje was eerst die mag nu eerst 3 minuten en daarna mag jij. Klaasje accepteert dit en gaat met de bal spelen tot hij aan de beurt is dan roept Jantje Klaasje dat hij op de tractor kan. En spelen ze weer gezellig door.

Klaasje heeft geleerd dat hij niet mag afpakken en op zijn beurt moet wachten. Doordat klaasje wacht geeft Jantje naar een paar minuten de tractor aan Klaasje.

Activiteiten

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine en wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar. Om een sociaal en emotioneel zelfstandig persoon te worden is het nodig dat de kinderen hierin gestimuleerd worden. Vanuit een basisgevoel van veiligheid kunnen kinderen zelfstandig worden. Het is belangrijk, dat kinderen de ruimte hebben om te experimenteren. Lekker bezig zijn is het doel, niet het resultaat. In de omgang met de kinderen wordt er op gelet, dat de nadruk ligt op en de aandacht uitgaat naar wat de kinderen kunnen en dat er niet voortdurend gelet wordt op wat ze niet kunnen. Er wordt een soort middenweg gezocht tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid. Kinderen een compliment geven als iets lukt en bemoedigen wanneer het nog niet gaat is hierbij van belang. Kinderen hebben een natuurlijke drang om dingen zelf te willen kunnen. Als dat goed geobserveerd wordt en er ondersteuning wordt geboden waar nodig, komt zelfstandigheid en zelfredzaamheid vanzelf op gang.

De kinderen gaan knippen plakken Romi zit aan tafel en weet niet hoe ze moet knippen. De beroepskracht laat Romi zien hoe ze moet knippen waarop Romi het een aantal keer probeert maar het niet lukt. Dan laat de juf het zien door het in de hand van Romi voor te doen. Romi probeert het weer en nu lukt het wel. Ze is helemaal blij dat het is gelukt. De beroepskracht geeft Romi een compliment dat ze niet heeft opgegeven en dat ze hier trots op is. Als was het niet recht geknipt Romi heeft een succes ervaring.

Spelmateriaal

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden past bij de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is op de verschillende groepen voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesses, nieuwsgierigheid en het durven van een kind. De wijze waarop de leidster het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Ze gaan blokjes bouwen in de groep en Meesje legt twee blokken op elkaar en ziet dat deze blijft staan waarop hij er nog een wil leggen maar niet durft omdat hij bang is dat het omvalt. De beroepskracht zegt 'Doe maar Meesje je kan het!'. Meesje probeert nog een blok te leggen de toren valt om. Meesje kijkt sip naar de beroepskracht waar op de juf met haar hand voor de mond OEPS roept. Meesje vindt dit zo grappig dat hij lacht en het weer probeert naar 4 keer omvallen lukt het de 5 keer toch om 3 blokken te stapelen. Hij is helemaal blij.

VE-programma

Kinderdagverblijf Ozie gaat VE aanbieden per 1 januari 2025 op de Ozies groep.

Ozie biedt VE aan op de volgende dagdelen:

- Maandag: 09.00 t/m 13.00 uur
- Dinsdag: 09.00 t/m 13.00 uur
- Donderdag: 09.00 t/m 13.00 uur
- Vrijdag: 09.00 t/m 13.00 uur

Twee pedagogisch professionals zijn VE-geschoold en gekwalificeerd. Dat betekent dat we op de groepen planmatig doelgericht bezig zijn om de kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling te stimuleren.

Het VE-programma Uk & Puk biedt ons de structuur en inspiratie om kinderen zo veel mogelijk kansen te bieden om zich te kunnen ontwikkelen. Dit doen we door binnen onze thema's geplande activiteiten aan te bieden, in bijlage 1 vindt u onze jaarplanning. Maar ook door allerlei rituelen en situaties aan te grijpen om iets te leren of te ontdekken. Het uitgangspunt is altijd dat de activiteiten de interesse van kinderen moeten prikkelen en dat de kinderen plezier hebben. Wij weten namelijk dat kinderen daardoor veel meer betrokken zijn en dat ervaringen daardoor veel beter blijven. In de praktijk zien we dan ook regelmatig dat de kinderen staan te popelen om mee te doen of vragen om een activiteit eens te doen.

Hoewel het plezier van de kinderen voorop staat en we ook graag met spontane activiteiten werken, zijn pedagogisch professionals op de achtergrond bewust bezig met de inhoud van de activiteiten. Zij plannen de activiteiten in en kijken daarbij naar welk doel zij met de kinderen willen bereiken. Pedagogisch professionals richten zich hierbij op de brede ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat de doelen waar zij met de kinderen aan werken gericht zijn op de taal-spraakontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en lichamelijke- en motorische ontwikkeling. Bij Ozie kinderdagverblijf wordt op alle groepen met de thema's van Uk & Puk gewerkt. Hoe de activiteiten worden vormgegeven en naar welke doelen pedagogisch professionals kijken, hangt af van de groep en de (ontwikkelings-)leeftijd van de kinderen. De jongste kinderen zijn vooral bezig met het ontdekken en opdoen van ervaringen. Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer aandacht er gaat naar het oefenen van bepaalde vaardigheden. In het VE-beleid is meer te lezen over het VE-programma en de inhoud hiervan.

Inrichting en materialen

Aan het begin van elk thema worden themahoeken gecreëerd, speelmateriaal passend bij het thema toegevoegd aan de bestaande hoeken en wordt het materiaal vanuit het VE-programma Uk & Puk toegevoegd aan de inrichting van de ruimte. Hierdoor wordt het thema niet alleen met activiteiten gestimuleerd, maar ook spelenderwijs tijdens de vrije spelmomenten in de themahoek. De inrichting en beschikbare materialen stimuleren de kinderen op alle fronten. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat de omgeving geordend en overzichtelijk is zodat de duidelijkheid schept voor het kind.

Dit is terug te zien op de groep in pictogrammen (foto's van Puk) bij de afgebakende speelhoeken, pictogrammen op de bakken met hierop het spelmateriaal dat erin hoort, de dagritmekaarten en de themawoorden die zichtbaar ophangen in de groep.

Het materiaal dat vanuit het VE-programma Uk & Puk beschikbaar is:

- Handpop Puk
- Tien thema-activiteiten
- Knieboeken
- Kijkboeken

Daarnaast voegt de peutergroep zelf passend spelmateriaal toe aan de themahoeken aan en zorgt ervoor dat er thema gerichte boeken op de groep aanwezig zijn. De diverse thema's zijn geordend is speciale gemaakte 'thema bakken' zodat alles gemakkelijk gepakt en wanneer nodig aangepast kan worden.

Zo werkt het

Het VE-programma 'Uk & Puk' is een vroeg voorschools educatieprogramma dat gericht is op kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Spelen staat hierbij centraal. Het programma bestaat uit =en thema's die aansluiten op de belevingswereld van alle kinderen.

De activiteiten doen een beroep op de actieve betrokkenheid van de kinderen. Ze worden gestimuleerd om zelf ontdekkingen te doen en er wordt op allerlei manieren taal uitgelokt. Alle activiteiten beginnen met een introductie. Deze fase is bedoeld om achtergrondkennis op te roepen en de kinderen te motiveren om mee te doen. Elke activiteit bevat ook een moeilijkere variant, bedoeld voor oudere of meer taalvaardige kinderen. Hiermee dagen we de kinderen uit op een hoger niveau. Er zijn verschillende soorten activiteiten spel, spel in themahoek, ontdekken, knutselen, voorlezen, kring, expressie en bewegen.

Wij bieden, voor kinderen die regulier opvang afnemen, ook VE aan. Concreet houdt dit aanbod in dat er 2x per week, verdeeld over de ochtend en middag, 5,5 uur VE wordt aangeboden.

Uk en Puk in de praktijk

Spelenderwijs komen de kinderen in aanraking met alle facetten van VE, Vroege Voorschoolse Educatie. Samen eten ze aan tafel fruit, brood of een warme maaltijd. Binnen de methode Uk & Puk wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen. Per jaar worden er minimaal 6 thema's aangeboden die bij de leefwereld van de kinderen passen. Kinderen ontwikkelen zich op een speelse manier en de pop Puk helpt daarbij. Puk is het vriendje van de kinderen. Hij biedt troost en is een maatje bij wie de kinderen zich veilig voelen. Bij peuters vanaf 2,5 jaar en ouder wordt ook gekeken naar de ontluikende vaardigheden, zoals rekenen en geletterdheid. Deze zijn van groot belang voor de aansluiting op de basisschool.

2.3 Bevorderen van de sociale competenties

Een pedagogisch professional moet zich bewust zijn van de behoefte en interesse van kinderen. Er moet gekeken worden naar relaties tussen de kinderen onderling. Door zich wat meer aan de zijlijn op te stellen gaan kinderen meer met elkaar doen. De pedagogisch professional heeft als het ware een begeleidende rol, geen sturende rol. Activiteiten komen voort uit inzichten die worden opgedaan door te kijken naar waar de kinderen zelf mee komen. Kinderen worden begeleid in het nemen van besluiten, het oplossen van conflicten en het organiseren van eigen activiteiten. Hierbij worden kinderen bewust gemaakt van gangbare opvattingen, normen en waarden die wij in de maatschappij als algemeen geldend zien.

De ontwikkeling verloopt in voortdurende wisselwerking met de omgeving. Kinderen reageren sterk op de prikkels die hen bereiken en die hen al dan niet bewust worden aangeboden. Bij Ozie wordt gewerkt aan de bewustmaking van eigen houding en normen en waarden van de pedagogisch professional, omdat al die genoemde factoren op elkaar inwerken. Op momenten dat we ongewenst gedrag corrigeren spreken pedagogisch professionals in bijzijn van collega's naar het kind uit waarom ze welke handeling verrichten. Dit geeft duidelijkheid en respect naar het kind toe.

De ontwikkeling verloopt in voortdurende wisselwerking met de omgeving. Kinderen reageren sterk op de prikkels die hen bereiken en die hen al dan niet bewust worden aangeboden. Daarbij beïnvloeden kind kenmerken zoals, temperament, geslacht of uiterlijk het individuele ontwikkelingsproces. De inbreng van de pedagogisch professionals wordt bepaald door de verwachtingen die zij hebben, hun ervaringen en kennis, de manier waarop ze zelf zijn opgevoed, hun waarden en normen en door de manier waarop zij op het individuele kind kenmerken reageren.

Leidster-kind interactie

Op een kinderdagverblijf leert een kind met conflictsituaties om te gaan. De leidster stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking onder kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Grijpt zij in op de juiste momenten en legt uit of maakt duidelijk aan het kind waarom. De rol van de leidster in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie. Dit kan sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend of als gangmaker zijn. Belangrijk is verder, dat een kinderdagverblijf een groepssituatie biedt waar er andere regels en normen en waarden zijn dan in een thuissituatie.

Dat een ander (leidster, andere kinderen) dan de ouder ook aandacht, vertrouwen en troost kan bieden is een heel belangrijke ervaring. Om kinderen goed te kunnen begeleiden, is het van essentieel belang dat een leidster zichzelf goed kent. Kinderen kunnen gedrag vertonen dat als storend wordt ervaren. Op zich is dat subjectief. Het is van belang dat niet het kind vervelend wordt gevonden, maar hooguit het vertoonde gedrag.

Een leidster dient in te zien dat regels er zijn om de voorwaarden te scheppen voor kwalitatief verantwoorde opvang van ieder kind. Daarom spreken we ook liever over afspraken dan over regels. Als een kind zich niet aan de afspraak houdt of kan houden dan is ruimte voor overleg hierover zowel tussen leidsters onderling als in de werkbegeleiding om te bezien of de afspraak wel goed was of juist

niet. Het is dan van groot belang dat er wordt bekeken op welke manier het kind geholpen kan worden om zich wel aan de afspraken te houden.

Binnen en buitenruimte

Ons kinderdagverblijf beschikt over een ruime buitenruimte. Kinderen kunnen veilig en ongestoord spelen. Er wordt verschillend materiaal aangeboden zoals fietsjes (driewielers) en karren. Leidsters bieden ook buiten verschillende spellen aan waarbij de sociale competenties van het kind wordt gestimuleerd zoals kringactiviteiten en groepsspelen. Daarnaast biedt ons kinderdagverblijf ruimtes met afwisseling in rustige plekken en actieplekken. De ruimte biedt kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen zoals imitatie/fantasiespel. Er zijn voldoende hoekjes waar 2-3 kinderen maar ook 10 kinderen samen iets kunnen doen. Er is een scheiding gemaakt tussen de buitenruimte van de KDV en BSO zodat beide op hetzelfde moment veilig kunnen buitenspelen.

De groep

Een peuter moet nog leren in groepsverband wat hij met speelgoed kan doen. Een peuter leert niet alleen door stimulering van de leidsters maar ook omdat hij andere kinderen ziet spelen. Het kind leert omgaan met 'de kleinste', 'de traagste' en 'de drukste' van de groep. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate kinderen ouder worden zal hen geleerd worden om meer rekening met elkaar te houden. De leidsters zullen invulling geven aan begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen en respecteren. Dit gebeurt door verschillende activiteiten te organiseren die recht doen aan een specifiek persoon, gezamenlijke (leeftijd, cultuur) kwaliteiten en ervaringen en groepsactiviteiten zoals kringspel.

Zo leren we kinderen om afscheid te nemen van vader/moeder. Dit vindt een kind moeilijk maar doordat ouders voor vertrek nog even zwaaien voor de raam en later terugkomen begrijpt het kind dat ouders gaan maar ook weer komen. Na een tijdje accepteren ze dit en huilen ze niet meer bij afscheid.

Een spelletje in de kring waar kinderen moeten nadenken kan ervoor zorgen dat andere kinderen al het antwoord willen geven omdat ze geen geduld hebben. Hier kun je de kinderen leren om even op een vriendje/vriendinnetje te wachten zodat hij/zij antwoord kan geven lukt dit niet dan vraag je een ander kindje te helpen.

Activiteiten

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine en wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

Spelmateriaal

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse en de sociale en culturele achtergrond.

2.4 Het overdragen van normen en waarden

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch professional is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De pedagogisch professional onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang met de groep als geheel. Op beide niveaus is er sprake van een voortdurende uitwisseling van normen en waarden in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Door middel van taal vindt er onderling een bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie.

Voor een kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Deze grenzen kan een kind leren kennen door het handelen van de pedagogisch professional. De pedagogisch professional zal in haar handelen altijd rekening houden met de ontwikkeling en het niveau van de kinderen. De pedagogisch professionals prefereren een positieve benadering van het kind, prijzen van gewenst gedrag. Het corrigeren van kinderen kan op verschillende manieren gebeuren. Aansluitend op ontwikkeling en niveau van het kind zal gekozen worden voor een bepaalde manier van handelen:

- Ombuigen van negatief naar positief gedrag door afleiden;
- Zelf het goede voorbeeld geven en het kind daarbij betrekken;
- Het gedrag afkeuren en niet het kind;
- Wees duidelijk over wat niet toegestaan is en geef daarbij aan hoe het wél kan en mag op betrekkingniveau;
- Voer een gesprek waarin de consequenties van het gedrag van het kind worden besproken.

Alles zal berusten op herhaling. Door te herhalen leert een kind wat wel en niet gewenst is, wel of niet goedgekeurd wordt of al dan niet wordt afgewezen. Hierbij is het van groot belang dat de pedagogisch professionals consequent zijn.

In de interactie tussen pedagogische professional en het kind is de overdracht van normen en waarden belangrijk.

Leidster-kind interactie

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben wanneer hij of zij zelf ook met respect behandeld wordt. “Je mag er zijn”. Het is daarom belangrijk dat een leidster kinderen bij de naam noemt en dat een kind bij binnenkomst begroet wordt door de leidster.

In het kinderdagverblijf moet er op gelet worden dat een kind, als hij of zij erbij staat, bij het gesprek betrokken wordt, dat er geluisterd wordt en dat er ingegaan wordt op zijn of haar emoties. Kinderen kunnen heel grappig zijn in de ogen van volwassenen maar zelf iets serieus bedoelen. Er wordt veel om kinderen gelachen. Dit zou meer met hen lachen moeten zijn in plaats van om hen lachen.

Daarnaast worden bij Kinderdagverblijf Ozie specifieke omgangsregels gehanteerd ten aanzien van onder andere conflicten oplossen, de gezamenlijke maaltijd, grenzen stellen en bestraffen. In het teamoverleg en in het groepsleidingoverleg worden persoonlijke waarden en normen besproken en

getoetst aan de hand van opvattingen van medegroepsleiding evenals de opvattingen die Kinderdagverblijf Ozie of de samenleving heeft.

Binnen en buitenruimte

Binnen het kinderdagverblijf zijn heldere en eenduidige afspraken gemaakt over wat kan en mag in alle ruimtes en de wijze waarop met elkaar, de kinderen en de leidsters met deze afspraken wordt omgegaan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook hun verantwoording kennen en dat de kinderen worden betrokken bij het opruimen van de verschillende materialen en het netjes houden van de verschillende ruimten.

Het is van belang dat leidsters zich bewust zijn van hun gedrag en de invloed hiervan op de kinderen op verbaal als non-verbaal gebied. In teamoverleg of in een groepsgebesprek met de kinderen wordt de mogelijkheid geboden om op afspraken en/of overtredingen terug te komen.

De groep

In de groep worden er met de kinderen afspraken gemaakt over de verschillende omgangsvormen. Met elkaar wordt gesproken over de manieren om elkaar ook aan de afspraken te houden maar ook over het respectvol met elkaar omgaan en je open te stellen voor elkaar. Dit gebeurt onder andere door middel van het verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Kinderen “leren” van verbale en non-verbale activiteiten van leidsters en kinderen. Het leren van de taal is hiervan een concreet onderdeel. De taalontwikkeling wordt in ons kinderdagverblijf gestimuleerd door onder andere veel met de kinderen te praten, voor te lezen en kinderen te stimuleren zelf te praten. Wij gaan er bijvoorbeeld vaak op uit en bespreken met de kinderen wat we zien wat het is en waar het voor dient. Door dit te doen leren kinderen door te zien, te voelen en te benoemen.

Een uitje naar het bos kan leerzaam zijn, actief zijn, rust geven en plezier geven. Ieder kind ervaart het op zijn/haar manier.

Activiteiten

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt kan solidariteit ontstaan. Tijdens de dagelijks terugkerende activiteiten zoals de maaltijd en een kringactiviteit wordt er aandacht besteed aan persoonlijke en culturele gebeurtenissen die aansluiten op het “echte leven” het gezin, de omgeving en de wijk.

We zitten aan tafel en de afspraak is dat als iedereen een boterham heeft we eerst met zijn alle zingen en dan tegen elkaar smakelijk eten zeggen en dan beginnen met eten. Kinderen leren geduld te hebben en wachten op elkaar.

Spelmateriaal

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen. Te denken valt aan keukenattributen, bedjes en winkeltje. Binnen ons kinderdagverblijf is voldoende materiaal aanwezig waar kinderen zich mee kunnen identificeren, het biedt de mogelijkheid tot rollenspellen en imitatiespel. Leidsters leren kinderen bewust om te gaan met het gebruik van materiaal door afspraken te maken over het kiezen, gebruik en het opruimen ervan.

Hoofdstuk 3: Stamgroepen en praktische informatie

3.1 Stamgroepen

Kinderdagverblijf Ozie werkt met 3 verticale dagopvang groepen:

Groep 1: De Ukkies

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 16 kinderen opvang geboden, deze kinderen zijn in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. Er zullen 1 tot 4 leidsters vast op de groep staan.

Dit zal afhankelijk zijn van de kind ratio.

Groep 2: De Rakkers

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 16 kinderen opvang geboden, deze kinderen zijn in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zullen 1 tot 4 leidsters vast op de groep staan.

Dit zal afhankelijk zijn van de kind ratio.

Groep 3: De Boefjes

In deze groep wordt per dagdeel aan maximaal 14 kinderen opvang geboden, deze kinderen zijn in de leeftijd van 1.5 tot 4 jaar. Er zullen 1 tot 4 leidsters vast op de groep staan.

Groep 4: De Ozies

Dit de BSO-groep en tevens ook de VE-groep in de ochtend. De BSO-groep, na drie uur, zijn kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De VE-groep in de ochtend, van 8.00 tot 13.30, zijn kinderen van 2.5 tot 4 jaar. De kinderen die de hele dag afnemen, mogen na 13.30 uur naar de andere groep.

Dit zal afhankelijk zijn van de kind ratio.

Wij starten de ochtend met alle kinderen op de groep De Rakkers. Dit omdat er vroeg weinig kinderen aanwezig zijn. Zodra er meer kinderen zijn splitsen we de groepen op en gaat ieder kind naar zijn eigen stamgroep samen met de leidster van deze groepen.

Maakt een kind gebruik van een extra dag dan zal dit in onderling overleg met de ouder zijn. Zij zullen dit telefonisch of per mail moeten aanvragen. Het kan naar de uitbreiding van de groepen zijn dat het kind niet op eigen groep geplaatst kan worden doordat er geen ruimte voor is. Dan zal ouder toestemming moeten geven om het kind op een andere groep te plaatsen. Ouders tekenen hiervoor bij aanvang van de opvang dat de kinderen samengevoegd kunnen worden als de groep klein is of als er een extra dag nodig is. Ten alle tijden zal er een vast gezicht aanwezig zijn voor de kinderen.

Wanneer de grootte van de groep het toelaat kan ervoor gekozen worden een open-deuren-beleid te voeren. Dit wil zeggen dat de kinderen óók in de ruimte van een andere groep mogen komen. We lichten meer toe over het open-deurenbeleid hieronder. Het is immers goed voor de ontwikkeling van een kind zich ook te kunnen optrekken aan oudere kinderen en meer vrijheid te ervaren in het ontdekken van ruimtes. Hierin moet wel worden meegenomen dat dit voor baby's niet mogelijk is. Zij

kunnen zich immers niet zelfstandig bewegen. Daarnaast wordt er door de Pedagogisch professionals toezicht gehouden op de geschiktheid van het speelgoed voor de betreffende leeftijdsgroep

Verlaten van de stamgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor activiteiten. Dit is mogelijk als het past binnen de ontwikkelingsbehoeften van het kind. De mentor en de andere pedagogische professionals maken hierin een zorgvuldige afweging. Bij Ozie erkennen we een aantal situaties waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten, dit kan bijvoorbeeld tijdens gezamenlijke activiteiten, buitenspelen, uitstapjes en tijdens het open deuren beleid. Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen.

Tijdens open deuren beleid: Bij Ozie, wordt per dag gekeken of er open deuren beleid wordt aangeboden. Afhankelijk van het activiteitenprogramma maar ook de groepssamenstelling zullen de pedagogisch professionals in overleg.

BKR tijdens open deuren beleid: Wanneer de kinderen tijdens het open deuren beleid de eigen stamgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep.

Emotionele veiligheid waarborgen tijdens het open deuren beleid: Tijdens het open deuren beleid is het van belang om het welzijn van alle kinderen in de gaten te houden. Alle kinderen, ook de kinderen die op de eigen groep blijven spelen, dienen zich prettig te voelen bij het open deuren beleid. Zoals hierboven al beschreven staat kiest de pedagogisch professional heel bewust om het open deuren beleid wel of niet aan te bieden. Een overweging om het open deuren beleid niet aan te bieden is bijvoorbeeld als er wenkinderen zijn, die de overgang van thuis naar de opvang erg lastig vinden. Indien het open deuren beleid wordt aangeboden maar de pedagogisch professional opmerkt dat de emotionele veiligheid van kinderen hierdoor minder gewaarborgd kan worden zal zij het open deuren beleid in overleg met de pedagogisch professionals en de kinderen vroegtijdig afbreken. Daarnaast wordt tijdens het open deuren beleid speelmateriaal aangeboden dat voor alle aanwezige kinderen op de groep veilig is.

Structureel samenvoegen

Bij Ozie kan het voorkomen dat groepen structureel worden samengevoegd, het uitgangspunt hiervoor is dat de stamgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent uitsluitend het samenvoegen van gehele stamgroepen en niet het opdelen van de stamgroep.

Er zijn twee manieren van structureel samenvoegen:

1. Structureel samenvoegen: bij structureel samenvoegen wordt een andere samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde weekdays structureel minder kinderen worden geplaatst, en er is sprake van een minder aantal groepen dan de overige

dagen. Momenteel maken we hier geen gebruik van. Mochten we hier in de toekomst wel gebruik van maken dan zullen we ouders en OC daarover vooraf en tijdig informeren.

2. Structureel samenvoegen tijdens vakanties: tijdens vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag dan niet dagelijks worden bepaald dat de stamgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen de groepen toch worden verplicht om in de eigen groepsruimte met de daaraan verbonden beroepskracht te verblijven.

3.2 Praktische informatie

Ruilen van een extra dag(deel) structureel

Wanneer een ouder structureel een extra dagdeel wil afnemen wordt het kind in principe in de eigen stamgroep geplaatst en wordt de overeenkomst van het kind aangepast. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders nodig. In zo'n situatie mag een kind in maximaal 2 verschillende stamgroepen opgevangen worden

Zodra er dan ruimte op de eigen stamgroep komt wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

Ruilen van een dag(deel) incidenteel

Ruilen van dagen is officieel niet mogelijk tenzij er een nood is en we ruimte hebben dan zal de directie hierover beslissen en voor een keer een ruiling doen. Een ruiling is alleen mogelijk indien de groepsgrootte het toelaat en het aantal Pedagogisch professionals gehandhaafd blijft. Deze opvang dag vindt in principe binnen de eigen stamgroep van het kind plaats. Wanneer er geen plek is op de eigen groep, wordt met de ouders de mogelijkheid om een ruil dag buiten de stamgroep af te nemen, besproken en schriftelijk vastgelegd.

3.3 Oudercommissie

De Wet Kinderdagverblijf geeft ouders het recht de Kinderdagverblijf te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen Kinderdagverblijf Ozie. Het reglement oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij Kinderdagverblijf Ozie en uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van Kinderdagverblijf Ozie waar de oudercommissie aan verbonden is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.

De oudercommissie bevordert een goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de Kinderdagverblijf en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

3.5 Klachtenregeling

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Wij willen graag weten hoe onze ouders over Kinderdagverblijf Ozie denken en waarderen het dan ook wanneer zij ons laat weten waarover ze niet tevreden zijn of wat beter zou kunnen. Dit geeft ons de mogelijkheid om de kwaliteit van onze opvang te verbeteren en te werken aan een oplossing voor hun eventuele klacht.

Denkt u dat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren, heeft u ideeën of wilt u een klacht kenbaar maken? U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen.

In eerste instantie wordt de interne klachtenprocedure in gang gezet en proberen wij het probleem intern op te lossen. De interne procedure is terug te vinden op onze website. Mocht dit niet lukken dan kunt u zich als ouder of medewerker richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit is een externe klachtencommissie die de klacht dan in behandeling zal nemen. Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Ozie doorlopen.

Gegevens Geschillencommissie:

Website: www.degeschillencommissie.nl

Telefoonnummer: 070 310 5310

Adres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

De interne klachtenprocedure bij Kinderdagverblijf en BSO Ozie:

1. De verantwoordelijke manager ontvangt de klacht. De manager kan de afhandeling van de klacht overdragen aan een pedagogische medewerker. In dat geval houdt de behandelaar van de klacht de leidinggevende gedurende het proces op de hoogte.
2. De klacht wordt besproken door de behandelaar met u. Doel van dit gesprek is de klacht naar tevredenheid op te lossen. Dit gesprek vindt binnen 2 werkdagen plaats. Tijdens het gesprek wordt gekeken of de klacht op dat moment kan worden afgehandeld. Mocht de klacht niet opgelost kunnen worden, kijken we naar een preventieve maatregelen die er genomen kan worden om een dergelijke klacht in de toekomst te voorkomen.
3. Schriftelijk wordt er bevestigd wat er besproken is tijdens het gesprek. Hierin staat ook welke (preventieve) maatregelen er (eventueel) genomen worden of zijn. Mocht er tijdens het gesprek nog geen concrete oplossing voor de klacht zijn, dan zal er een Korte weergave van het gesprek worden opgenomen in de brief en dat de behandelaar zich inzet om te bepalen welke acties genomen kunnen worden om de klacht op te lossen ook wordt opgenomen de termijn waarop de behandelaar een terugkoppeling aan u geeft. De behandelaar geeft na het

verstrijken van de termijn (of zo vroeg mogelijk) aan welke (preventieve) maatregelen er genomen zijn/worden om de klacht op te lossen, en de termijn waarop dit gebeurt. Indien dit mondeling gebeurt dan wordt dit schriftelijk bevestigd. Indien de behandelaar de klacht als niet gegrond beoordeelt geeft hij zowel in de mondelinge als schriftelijke terugkoppeling de redenen aan waarom de klacht niet gegrond is. Een kopie van de brief wordt verzonden naar de klacht coördinator ten behoeve van registratie.

4. Indien de klacht niet door de manager zelf is afgehandeld controleert hij/ zij of de afhandeling van de klacht goed is verlopen.
5. Klachten die niet naar tevredenheid zijn afgehandeld kunnen naar de externe klachtenprocedure.
6. In een teamvergadering zal de manager de klacht en de afhandeling terugkoppelen naar de medewerkers. In deze teamvergadering komen (nieuwe) afspraken die gemaakt worden of aandachtspunten aan bod. De manager bespreekt vestiging gerelateerde klachten ook met de oudercommissie.
7. De manager maakt jaarlijks een inventarisatie van de klachten, aan de hand hiervan worden verbeteracties besproken en ingezet. Afhandelingen worden door de klachten coördinator gecontroleerd.
8. De afhandeling van een klacht betreft maximaal zes weken.

3.6 Voertaal

De voertaal binnen Ozie is Nederlands. We zijn echter een multiculturele organisatie en dat betekent dat we veel kinderen opvangen, die thuis een andere taal spreken dan het Nederlands.

We vinden het daarom belangrijk om ook liedjes met de kinderen te zingen in verschillende talen, zodat alle kinderen zich thuis en welkom voelen. De pedagogisch professionals spreken met de kinderen Nederlands en houden er rekening mee als een kind nog maar weinig Nederlands spreekt en begrijpt. Ze wijzen bijvoorbeeld een voorwerp aan als ze het benoemen of nemen een kind bij de hand om er even naartoe te lopen.

Hoofdstuk 4: Wet Kinderopvang

4.1 Inzet stagiaires en vrijwilligers

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch professional of zich te oriënteren of de Kinderdagverblijf bij haar zou kunnen passen (snuffelstagiaire)

De taken van de stagiaires verschillen per “soort” stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er drie soorten stagiaires onderscheiden bij Ozie:

- **Snuffelstagiaires:** snuffelstagiaires mogen onder directe begeleiding van een gekwalificeerde pedagogisch professional staan. De begeleider draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de groep en kan de stagiaire taken laten uitvoeren die passend zijn bij diens niveau. De toegestane taken hierbij zijn:
 - Ondersteunende taken: zoals het helpen bij het klaarzetten van activiteiten (materialen voorbereiden voor knutselen), eenvoudige huishoudelijke taken

- verrichten (zoals opruimen en schoonmaken van de speelhoeken), kinderen helpen met praktische zaken (zoals het aandoen van jassen of schoenen).
 - Observeren: een vaak belangrijk deel van de stage kan bestaan uit observeren van de pedagogisch professionals en de kinderen om inzicht te krijgen in de dynamiek en het werken in de Kinderdagverblijf
 - Assisteren bij activiteiten: onder directe begeleiding van de pedagogisch professional kan de stagiaire assisteren bij groepsactiviteiten, zoals voorlezen, spelletjes spelen of knutselen
- **BOL- stagiaires (niveau 3 en 4):** Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij Ozie. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch professional ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch professional in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:
 - Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch professionals of tijdens schoolvakanties van de student.
 - De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
 - De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
 - De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie
- **BBL-stagiaires en derde leerweg studenten (niveau 3 en 4):** een BBL-stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL-stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch professional. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van

0	tot	100%.
---	-----	-------

Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 33% de personele bezetting uit BBL'er bestaan gedurende de dag. Daarbij wordt er waar één of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, ten minste altijd een beroepskracht per dag ingezet.

De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij Kinderdagverblijf Ozie en indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg studenten van minimaal 20 van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Binnen Ozie wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: De formatieve inzetbaarheid wordt op basis van het beroepskracht kind ratio berekend. Bijvoorbeeld; een pedagogisch professional mag 8 peuter tussen de 2 en 4 jaar opvangen, een BBL'er die 50% wordt ingezet vangt 4 kinderen op.

Een BBL voert de volgende taken uit:

Alle leerjaren en inzetpercentage

- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch professional
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen, toiletbegeleiding, flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

- De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch professional en voert ook gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL'er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij Kinderdagverblijf Ozie houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-Kinderdagverblijf met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			

Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%	en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch professional van de groep. Vooraf wordt er een begeleidingsplan gemaakt waarmee schriftelijk wordt ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de praktijkbegeleider en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch professional en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch professional kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

4.2 Personeel en ondersteuning andere volwassenen

4.3 Beroepskracht kind ratio en drie-uursregeling

Drie-uursregeling

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kinderdagverblijf. Tijdens de middagpauze van Pedagogisch professionals slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht. Deze drie-uursregeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen.

Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de kind-leidster ratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal Pedagogisch professionals. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch professional in het kinderdagverblijf, dan is er ten alle tijden een tweede volwassenen aanwezig dit kan zijn de leidinggevende of een stagiaire. Wanneer er tussen 10.00 – 18.30 uur sprake is dat een pedagogisch medewerkster alleen is, is er ten alle tijden een andere volwassenen in het Kinderdagverblijf aanwezig die als achterwacht dient.

Afwijken doen wij in de ochtend tussen 7:30 tot 8:30, tussen de middag van 13:00 tot 14:00 en in de namiddag van 17:30 tot 18:30 uur.

De pauzes van de medewerkers, een halfuur, vallen in de drie uren regeling. De pauze tijden worden zo ingeplant dat deze in de drie uren regeling vallen en de afspraak is dat er altijd een vast gezicht op de groep aanwezig zal zijn met de pauze. De vaste gezichten zullen niet samen pauze houden. Is de groep heel druk dan wordt met de pauzes hier rekening mee gehouden en wordt de pauze zo ingedeeld dat het op een wat rustiger moment valt bijvoorbeeld tijdens de slaaptijden van de kinderen.

Vierogen-principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd. Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook binnen onze organisatie geen ruimte. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe.

Op welke manier wordt het vierogenprincipe gewaarborgd?

- Pedagogisch professionals en de leidinggevende lopen regelmatig onverwacht bij elkaar naar binnen
- Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele middelen zoals een babyfoon met camera in de slaapkamer van de baby's.
- In de ochtend en avond worden de groepen samengevoegd. Zodoende staat een Pedagogisch professional enkel het eerste half uur en het laatste half uur alleen op de groep.
- Bij Ozie werken we met stagiaires (18+) ook deze dragen bij aan het waarborgen van het vierogenprincipe. Onze stagiaires plannen we zo in op het rooster zodat zij kunnen bijstaan op de momenten dat de pm'ers alleen aanwezig is op de groep.
- Daarnaast maken we gebruik van een camera's. De camera's hangen op elke groepsruimte, aan twee kanten, waardoor de gehele ruimte in beeld wordt gebracht.
- Pm'ers van de peutergroep kunnen ook meekijken op de babyfoon van de slaapkamer in de babygroep.
- Van 7:30- 9:00 in de ochtend en van 16:30- 18:30 is de voordeur geopend voor ouders om hun kind te brengen en weer op te halen. Het onvoorspelbare haal- en breng-gedrag van ouders draagt ook bij aan het waarborgen van het vier- ogen principe.
- De locatie heeft een open karakter. De groepen zijn voorzien van grote raampartijen welke slechts voor 1/3 zijn afgeplakt met licht-doorlatende raamfolie. Voorbijgangers kunnen op elk moment naar binnen kijken. De buitenruimte grenst aan een openbaar gebied waardoor voorbijgangers mee kunnen kijken en luisteren. Zij hebben zicht op de gehele buitenruimte.

De camera-beelden worden ingezet om de veiligheid van de kinderen te waarborgen maar ook voor de training en ondersteuning van medewerkers. De extra cameracontrole is prettig. De camera-beelden zijn te bekijken op de telefoons van drie pedagogisch professionals en houder. Ook op de laptop van de houder is het te zien en deze wordt altijd meegenomen naar huis.

Achterwachting

Alle groepen zijn in één pand gevestigd, hierdoor zijn er altijd genoeg medewerkers aanwezig die als achterwachting kunnen dienen. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwachting beschikbaar is die binnen tien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden op de locatie. De volgende personen zijn bereikbaar als achterwachting:

Achterwachting nummer	Naam		Telefoonnummer
1	Dina		0633364077
2	Lilian		0648068527
3	Tineke		0684648212

Meldcode Kindermishandeling

Als er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld wordt onmiddellijk de procedure voor de meldcode kindermishandeling gevolgd. Pedagogisch professionals hebben een belangrijke taak in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen over de veiligheid van een kind. De meldcode beschrijft concreet de stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik en huiselijk geweld. Alle pedagogisch professionals worden jaarlijks getraind in de toepassing van de meldcode. Belangrijk uitgangspunt daarbij is het delen van zorg, zonder oordeel, met als doel het welzijn van het kind te verbeteren.

Hoofdstuk 5: Kwaliteitszorg

Kinderopvang is een welzijnsvoorziening. Dat wil zeggen dat het een voorziening is die voorwaarden schept voor het welzijn van kinderen en ouders. Als het in een kinderdagverblijf niet goed lijkt te gaan met een kind wordt er gekeken in hoeverre er aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.

5.1 Observeren

Pedagogisch medewerkers zijn gedurende een hele dag aan het observeren. Door het kijken naar de kinderen en de groep leren zij de kinderen en de groep goed kennen. Observeren kan informatie leveren over het kind of de groep, maar het kan je ook verwonderen. Begrijpen hoe een kind doet zoals hij doet, inzicht krijgen in ontwikkelen van een kind: Het helpt je bij het goed begeleiden van het kind en de groep.

Ondanks de goede voorwaarden kan het zijn dat ouders en/of pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling en/of het gedrag van een kind. Dit kan iets heel kleins zijn, zoals een kind dat niet meer wil slapen tussen de middag. Het kan ook te maken hebben met veranderingen thuis. Of het kan zijn dat er in de ontwikkeling van het kind een achterstand dreigt. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers alert zijn op veranderingen in het gedrag van kinderen. Pedagogisch medewerkers zullen als eerste de onderlinge bevindingen/zorgen met elkaar bespreken. Wanneer deze zorgen gedeeld worden, zal er een verkennend gesprek met de ouders plaatsvinden. Hoe kijken ouders er tegenaan? Zien ouders hetzelfde gedrag thuis? Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen deze zorg als gelijkwaardige gesprekspartners met elkaar delen en elkaar hierin steunen. Pedagogisch professionals kunnen doordat ze met veel kinderen van dezelfde leeftijd werken en emotioneel wat makkelijker afstand kunnen nemen vaak iets eerder zien (signaleren) wat een ouder (nog) niet ziet. Het is hun taak om daar iets mee te doen en ouders hierin te helpen/ondersteunen. Ouders kunnen door een intensievere betrokkenheid en waarneming soms eerder iets zien (signaleren). Zowel onze pedagogisch medewerkers als de ouders kunnen initiatief nemen voor een gesprek.

Van onze Pedagogisch professional mag verwacht worden dat ze:

- De ouders niet onterecht ongerust maakt (eerst toetsen bij collega's/in werkbegeleiding). Het is van belang meerdere malen observatieformulieren ingevuld te hebben zodat je dit met ouder kunt bespreken;
- De ouders niet onterecht geruststelt uit angst om te kwetsen maar er zorgvuldig over praat;
- Geen diagnoses stelt (zij is niet deskundig op dit gebied) maar deze zorg met een ouder kan delen.

Er zal nooit buiten medeweten van ouders over een kind gepraat worden met derden (hulpverleners). Dit gebeurt ook niet op aanvraag van hulpverlenende instellingen. Een probleem kan wel voorgelegd worden aan een hulpverlenende instantie maar dan anoniem (consultatief). Een grote uitzondering moet gemaakt worden bij een sterk vermoeden van kindermishandeling maar dan ook altijd alleen na zorgvuldige observatie en in overleg hiervan in de werkbespreking.

We zijn ons bewust van onze signaleringsfunctie met betrekking tot ontwikkeling van kinderen wanneer wij een vermoeden hebben volgen wij het stappenplan in de protocol kindermishandeling.

Hier staat duidelijk beschreven welke stappen we moeten nemen en welke instanties op welke manier benaderd kunnen en mogen worden.

We zullen in alle werkoverleggen hier aandacht aan besteden zodat de medewerkers ten alle tijden op de hoogte zijn van stappen, wijzigingen enz.

5.2 De ontwikkeling van 0 tot en met 4 jaar

Kinderdagverblijf Ozie is gevestigd in de wijk Hoge Vucht. Dit is een multiculturele wijk waar veel kinderen van allochtone afkomst wonen. Vele verschillende geloofsovertuigingen wonen hier samen. Om deze kinderen te voorzien in hun behoefte hebben we extra aandacht voor de taalontwikkeling. We bieden het VE-programma Uk en Puk aan om zo kinderen te stimuleren in hun ontwikkelgebieden. We stimuleren ouders om hun kind(eren) te ondersteunen in de weg naar de basisschool. We houden rekening met alle geloofsovertuigingen en culturen hierdoor hebben ouders vertrouwen in ons kinderdagverblijf en stimuleren we ouders meer betrokken te zijn bij hun kind(eren) en in de maatschappij. Kinderen vieren samen feesten van alle culturen. Ze begrijpen elkaar beter en hebben respect voor een ieders geloof en cultuur.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat het kind klaargestoomd wordt voor de basisschool en ouders de ontwikkeling van hun kind op een goede manier kunnen steunen en volgen.

Inleiding

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen. Binnen 4 jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken, samen met anderen te spelen en zichzelf aan- en uit te kleden. Een groei van totale afhankelijkheid naar een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren.

Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt, verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken heeft een belangrijke rol bij de ontwikkeling.

Wij proberen de ontwikkeling positief te beïnvloeden. We zorgen voor een gezellige, vriendelijke sfeer waardoor kinderen zich snel op hun gemak voelen. Wij gaan ervan uit dat, in een positieve sfeer, ieder kind de behoefte en de nieuwsgierigheid heeft zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten. Kinderen willen situaties onderzoeken en zich ontwikkelen tot een zelfstandig persoon. Wij proberen op deze situaties in te springen. We kijken goed naar behoeften van het individuele kind zodat we de persoonlijke groei kunnen stimuleren. De ontwikkeling van kinderen betreft verschillende gebieden. Op ieder gebied proberen wij de kinderen zo goed mogelijk te ondersteunen.

Lichamelijke ontwikkeling

Ieder kind groeit in zijn eigen tempo. Het is onze taak, samen met de ouders, te observeren of de lichamelijke ontwikkeling volgens verwachting verloopt. Wij stimuleren de lichamelijke ontwikkeling bij ieder kind, binnen de mogelijkheden van een verticale groep. Baby's moeten veilig kunnen liggen, rollen en kruipen in een ruimte zonder dat daar grote kinderen spelen en rondrennen. Op de groep

kunnen zij in een veilig rondkruipen op zowel de grond als de box, rustig liggen en knuffelen met de leiding en op de grond met speelgoed spelen dat op hun leeftijd is afgestemd.

Met mooi weer gaan we lekker naar buiten en ook de baby's gaan dan mee en zetten we de grondbox weg voor de baby's zodat we veilig kunnen spelen. Ook dan zorgen wij dat ieder kind genoeg mogelijkheden krijgt om met de lichamelijke ontwikkeling bezig te zijn. Wanneer kinderen op hun ontdekkingsreis problemen tegenkomen, moedigen wij hen aan de problemen zelf op te lossen. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, daarna geven wij daadwerkelijke hulp. Op verschillende momenten van de dag stimuleren wij zowel de grove als de fijne motoriek. Bij de grove motoriek doen wij dit bijvoorbeeld door een hoge toren te bouwen met de grote blokken of lekker te rennen of te klimmen. Bij de fijne motoriek doen wij dit bijvoorbeeld door een mooie kralenketting te rijgen, een puzzel aan te bieden of een mooie tekening te maken. Het spelmateriaal aangepast aan de belevingswereld en niveau van het kind. Het is aantrekkelijk, veilig en kindvriendelijk.

De verstandelijke ontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling betreft het kunnen onderscheiden en herkennen van voorwerpen en eigenschappen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen. Zodra kinderen zich beter kunnen voortbewegen, wordt hun wereld groter. Jonge kinderen maken kennis met zoveel mogelijk eigenschappen van dingen om hen heen. Hoe een speeltje aanvoelt, wordt met de mond uitgeprobeerd. Al kijkend, voelend, proevend en tastend ervaren ze dat dingen heel verschillend zijn. Belangrijk is dat kinderen nieuwsgierig en leergierig zijn. Belangstelling voor speelgoed, spelen, geluiden e.d. bevordert de cognitieve ontwikkeling. We houden hierbij rekening met de behoefte van ieder kind en waar ze aan toe zijn. Dit doen wij door de kinderen zo veel mogelijk verschillend spelmateriaal aan te bieden dat geschikt is voor hun leeftijd.

Baby's vinden het bijvoorbeeld erg interessant om een knisperdoekje te laten kraken, achter een bal aan te tijgeren of een kiekeboe spelletje te spelen. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaring op te doen en de ontwikkeling van het denken te stimuleren. Door vast te pakken, te bekijken komen kinderen er achter hoe dingen zijn, hoe ze werken en waarvoor ze dienen. Ze leren begrippen zoals hard-zacht, onder-boven, veel-weinig, groot-klein enz. Het kind vergaart kennis door ervaringen uit het dagelijkse leven thuis en op de kinderopvang en door binnen en buiten te spelen. Leren te ontdekken gebeurt meestal spelenderwijs, soms door bewust oefenen en veel herhaling. Wij stellen geen eisen waar de kinderen aan moeten voldoen. De kinderen kunnen zelf ontdekken wat de mogelijkheden van speelgoed en andere materialen zijn. We bieden gevarieerd speelgoed aan met veel mogelijkheden. We stimuleren de belangstelling voor speelgoed, spelen, geluiden e.d. door het aanbieden van spelletjes en spelmaterialen aan het kind. Dit alles bevordert de verstandelijke ontwikkeling.

Taalontwikkeling

De leeftijdsperiode van 0 tot en met 4 jaar is de periode in het leven van de mens waarin de taalwerving plaats vindt. Een goede taalontwikkeling is van essentieel belang. Het is immers één van de middelen om contact te maken, om uitdrukking te geven aan gevoelens en behoeften. De omgeving van het kind is van wezenlijk belang voor de taalontwikkeling. Een kind gaat praten omdat er vanaf zijn geboorte in zijn omgeving gepraat wordt en omdat er met hem gesproken wordt. Het eerste huilen en de eerste

brabbelgeluidjes komen vaak vanzelf. Daarna worden de reacties vanuit de omgeving erg belangrijk voor de verdere ontwikkeling van de taal.

Als het kind brabbelt en woordjes gebruikt en er tegen hem gelachen en gepraat wordt, zal hij steeds meer geluidjes produceren. Het kind gaat geluiden die hij hoort nadoen. Vanuit dit nadoen ontwikkelt zich het praten. Wij besteden veel aandacht aan het praten en luisteren naar elkaar. Kinderen moedigen we aan om zodra ze het een beetje kunnen, via de taal duidelijk te maken wat ze willen. Zo vragen we aan tafel wat kinderen op hun brood willen en moedigen we kinderen aan om niet te wijzen maar te benoemen. We zingen veel, lezen voor, doen spelletjes en benoemen voorwerpen.

In de wijk Hoge Vucht wonen veel kinderen die tweetalig worden opgevoed. Bij kinderdagverblijf Ozie werken we met medewerkers van verschillende nationaliteiten. Zij zullen de kinderen die thuis alleen hun eigen moedertaal spreken verstaan, maar zullen altijd Nederlands antwoorden. Zo leren kinderen de Nederlandse taal en zal de frustratie van de juf begriipt me niet er minder zijn. We zien in de praktijk dat deze kinderen sneller de Nederlandse taal leren en als ze op de basisschool beginnen deze kinderen een goede start kunnen maken.

Sociaal emotionele ontwikkeling

Een pasgeboren baby is afhankelijk van de zorg en bescherming van de ouders. In de eerste maanden van zijn leven is een kind in toenemende mate emotioneel afhankelijk van één of een paar mensen. In die periode is het belangrijk dat zij te maken krijgen met vaste personen in hun omgeving. Een kind moet zich kunnen hechten aan bepaalde mensen. Baby's herkennen al heel snel de stem van een leidster. Kinderen kunnen rond de 30 weken in een eenkennigheidsfase terechtkomen. In de omgeving van vertrouwde personen voelt een kind zich veilig. De hechting vanuit zekerheid en veiligheid bevordert juist de zelfstandigheid. Als kinderen ouder worden, worden ze steeds handiger in het contact leggen met volwassenen en andere kinderen. Rond het tweede jaar krijgt het kind steeds meer een eigen wil. Het kind kan personen veel beter onderscheiden en hier op verschillende manieren mee omgaan. Het kind ontdekt dat hij zelf dingen kan laten gebeuren of juist niet. Hij wil alles zelf doen. Dit ik-gevoel wil een kind nog sterker maken door zich allerlei dingen toe te eigenen, zoals bijvoorbeeld speelgoed.

Wij leren de kinderen met elkaar rekening te houden en dus ook samen te delen. Dit is erg moeilijk en er ontstaat dus ook wel eens een conflict tussen de kinderen. De Pedagogisch professional kijkt eerst toe of de kinderen het zelf kunnen oplossen, zo niet dan helpt zij hierbij door te praten. Met vallen en opstaan leert een kind steeds beter wat wel en niet mag en leert het ook rekening te houden met anderen.

Opvoeders en dus ook de pedagogisch professionals, zijn een voorbeeld voor het gedrag van een kind. De vanzelfsprekendheid waarmee zij luisteren, aandacht tonen, eerlijk zijn, nemen de kinderen over. Door goedkeuring en afkeuring weten zij al snel wat goed is en wat niet. Ze leren signalen kennen en krijgen meer oog voor non-verbale communicatie. Kinderen die negatief gedrag vertonen belonen we vooral om de dingen die ze goed doen. Er wordt niet altijd op negatief gedrag ingegaan, soms is het beter dit te negeren. Ieder kind nemen we serieus en krijgt de kans uit te praten en bepaalde wensen kenbaar te maken. Als een Pedagogisch professional een fout maakt, zal ze dit ten opzichte van de kinderen ook toegeven.

Het is van belang dat de Pedagogisch professionals en de kinderen zoveel mogelijk op dezelfde lijn zitten en dus dezelfde gedragsregels hanteren. Indien een kind van een Pedagogisch professional een standje krijgt, bespreekt dezelfde persoon dit met het kind en heft het standje weer op. We proberen kinderen te leren duidelijk te zijn over wat ze wel of niet willen. Als een ander iets wil en het kind heeft er geen zin in, dan kan het zeggen 'Ik wil dat niet.' Kinderen leren op deze manier dat het natuurlijk is om iets niet te willen of een keer niet je zin te krijgen.

Vertrouwen en geborgenheid

Wij willen voor en met de kinderen een omgeving scheppen waar ze zich thuis voelen. Daarbij is het van het grootste belang dat ze op ons kunnen rekenen. Wij streven er naar een sfeervolle plek te bieden waar kinderen graag komen. Wij hebben basisvoorwaarden die hierbij een belangrijke rol spelen:

- Een globale dagindeling die kinderen structuur en houvast geeft
- Rituelen, die veiligheid en zekerheid, maar ook gezelligheid bieden
- Vaste Pedagogisch professionals op de groepen en zoveel mogelijk vaste invalkrachten
- Kinderen die op vaste dagen komen
- Aan alle kinderen geven we zoveel mogelijk dezelfde aandacht. Kinderen die weinig aandacht vragen worden door de pedagogische medewerkers nadrukkelijk bij het geheel betrokken.

Een goede communicatie tussen Pedagogisch professionals onderling is van groot belang om een sfeer van geborgenheid te creëren voor de kinderen. Het is ook belangrijk dat Pedagogisch professionals en ouders zoveel mogelijk op dezelfde lijn zitten wat betreft opvoeding en pedagogische aanpak. Regelmatig voeren we hierover overleg, persoonlijk of via de ouderapp.

Creatieve ontwikkeling

Bij creativiteit gaat het erom dat een kind zich leert uit te drukken naar eigen aard en persoonlijkheid. Via spelen ontwikkelen kinderen hun creatieve vermogen. Kinderen zijn enorm fantasierijk. In hun spel zijn ze steeds op zoek naar nieuwe mogelijkheden. Jonge kinderen creëren 'bij toeval' al doende. Hun plezier zit in het bezig zijn, het resultaat doet er niet toe. Belangrijk is dat ze vrijgelaten worden in wat ze willen maken. Naast het vrije spel dat belangrijk is en waar dagelijks tijd en ruimte voor is, ondernemen we in de groep gerichte activiteiten. Activiteiten worden aangeboden met een vooropgesteld doel zoals kennismaking met materialen, iets maken, en samenwerking.

De Pedagogisch professionals weten welke activiteiten aansluiten bij welk ontwikkelingsniveau, de interesse en de mogelijkheden van het kind. Een kind is een individueel en sociaal wezen. Het heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en momenten van samen zijn bepaalde activiteit noch dwingen we het tot groeps- of individueel spel. De pedagogische medewerker kan een kind wel aanmoedigen tot deelname aan het spel en het daarbij ondersteunen. Het resultaat van spel en activiteiten is van secundair belang, de kennismaking met het materiaal en het gezellig samen bezig zijn staan voorop. De Pedagogisch professionals zijn terughoudend met helpen, voordoen of ingrijpen. Een kind dwingen we niet om deel te nemen aan en helpen het zelf te doen of het samen nog eens te proberen. De pedagogische medewerkers zijn royaal met het geven van complimentjes en waken ervoor dat de ontwikkeling van het ene kind niet belemmerend is voor een ander kind of de groep als geheel.

Normen en waarden

Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol bij het overbrengen van de normen en waarden. Pedagogisch professionals zijn een voorbeeld voor het kind en ze zijn hier bewust van. Pedagogisch professionals moeten er ook voor zorgen dat de normen binnen de groep gehandhaafd worden door grenzen aan te geven. Kinderen verkennen graag deze grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. De Pedagogisch professional gaat op verschillende manieren om met het verkennen van deze grenzen afhankelijk van de leeftijd. We spreken het kind bijvoorbeeld aan op het ongewenst gedrag, of negeren het gedrag juist en leiden het kind af. Het is wel belangrijk om consequent te zijn in het aangeven van de grenzen. Een straf heeft bij Kinderdagverblijf Ozie meestal een relatie met het ongewenst gedrag. Heeft een kind rommel gemaakt, moet hij het opruimen. We leggen de nadruk op het positieve gedrag van een kind en reageren kort en kordaat bij negatief gedrag. Kinderdagverblijf Ozie vindt het belangrijk veel aandacht te besteden aan de overdracht van normen en waarden.

5.3 Overdracht naar de basisschool

De doorgaande ontwikkelingslijn wordt in beeld gebracht met het kind volgsysteem, observaties en oudergesprekken. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier. Wanneer een kind 3 jaar en 9 maanden is worden de gegevens met toestemming van de ouders doorgestuurd naar school zodat zij deze gegevens ter beschikking hebben voor een goede start van het kind op de basisschool. Kinderdagverblijf Ozie werkt nauw samen met de twee basisscholen JF Kennedy en de islamitische basisschool Okba Ibnoe Nafi.

Elk kind krijgt bij Ozie een mentor toegewezen. Wanneer het kind 4 jaar wordt en naar een buitenschoolse opvang elders gaat wordt er tijdens het eindgesprek met ouders besproken of het wenselijk is om de doorgemaakte ontwikkeling kenbaar te maken bij de nieuwe opvanglocatie. Indien dit wenselijk is en hier schriftelijk akkoord op gegeven wordt door ouders, dan wordt er telefonisch contact opgenomen met de nieuwe locatie om af te stemmen op welke wijze zij de informatie willen verkrijgen. Dit kan middels een telefonische overdracht of het toesturen van de KIJK! registratie. Indien er tijdens de ontwikkeling specifieke aandacht is geweest voor het kind, dan wordt er een afspraak gemaakt met de locatieleider van de buitenschoolse opvang en volgt er een warme overdracht.

5.4 Overdracht naar de buitenschoolse opvang

Wanneer een kind van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang gaat, dan zal in overleg met ouders een warme overdracht zijn naar deze BSO.

Zo zal er altijd toestemming van ouders zijn als het gaat om informatie over hun kind(eren).

Het kan zijn dat het kind op de BSO van Ozie komt dan zal dit met de leidster van de BSO besproken worden en zullen er wendagen ingepland worden zodat het kind vooraf al kan wennen aan de BSO. Hier zal rekening gehouden worden met de Kind-leidster-ratio.

5.5 Mentorschap

Omdat wij het erg belangrijk vinden om de ontwikkeling van kinderen te monitoren, hebben wij alle kinderen in de groep onderverdeeld onder een zogenoemde mentor. Deze mentor volgt en rapporteert over haar groep kinderen. De Pedagogisch professional kijkt naar zijn of haar ontwikkelingen, bijzonderheden en is aanspreekpunt voor ouders bij bijzondere vragen. Ook draagt deze mentor bij aan de ontwikkeling van kinderen door de kinderen te observeren en dit te registreren en twee keer per jaar met ouders te bespreken. Dit gaat veel verder dan een vast gezicht voor het kind en voor het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling. Het belang van de mentor is juist het bijdragen van de emotionele veiligheid van de kinderen en daarmee bijdragen aan hun ontwikkeling. Wanneer er een pedagogisch medewerkster stopt, worden haar kinderen direct onder verdeeld onder een andere collega. Wanneer er nieuwe kinderen op de groep komen, wordt hier direct een mentor aan toegewezen. De actuele lijst met kinderen en hun mentor is bekend bij alle ouders en pedagogische medewerkers. De mentor van het kind zal het intakegesprek met de ouders doen zodat de ouder meteen ook kennis maakt met de mentor van hun kind.

Aan ouders zal doorgegeven worden wie de vervangende mentor zal zijn bij ziekte of langdurig afwezigheid van eigen mentor van het kind. Dit zal een medewerker zijn die op de groep staat en het kind goed kent. Is het zo dat ook deze medewerker langdurig afwezig is gelijk met de eigen mentor zal er een derde medewerker als mentor aangewezen worden. Dit zal iemand zijn die het kind kent en vervangend medewerker van deze groep is bij afwezigheid. Om kinderen vertrouwd te laten raken met medewerkers spelen de groepen regelmatig samen buiten, is er een opendeuren beleid, en doen de grotere kinderen van de groepen regelmatig samen activiteiten zodat ze vertrouwd raken met de andere leidsters van de andere groepen. Zo kunnen we de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind waarborgen omdat de medewerker die vervangt een bekend en vertrouwd gezicht is voor het kind. Het veranderen van de mentor zal alleen zijn in situaties dat het niet anders kan.

Doelen van de mentoren voor 2025:

Iedere mentor moet het belang inzien van doelen die nageleefd moeten worden bij het mentorschap. Voor 2025 zijn de doelen voor alle beroepskrachten als volgt:

- Kinderen observeren en registreren aan de hand van het kind volgsysteem KIJK!

Kinderen uitdagen zich verder te ontwikkelen door een programma op een passende wijze in te zetten in de huidige opvang.

Tijdens het eerste gesprek wordt ouders aangegeven wie de mentor van hun kind zal zijn en deze medewerkster zal dan ook de intake met ouders doen zodat ze meteen kunnen kennis maken met de mentor van hun kind. Tijdens de intake en kennismaking vragen we ouders het kind mee te nemen zodat het meteen kan kennis maken met de mentor.

Wij hebben een protocol mentorschap, ouders kunnen deze ten alle tijden inzien op locatie. Hierin wordt beschreven wat een mentor allemaal mag en kan doen op het kinderdagverblijf.

5.6 Inspectie wet Kinderopvang en kwaliteitseisen kinderopvang

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er kwalitatief goede kinderopvang wordt geleverd en of het kinderdagverblijf voldoet aan alle wettelijke regels vanuit de wet kinderopvang.

Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. De GGD-rapporten zijn inzichtelijk voor alle ouders. Een kopie van het inspectierapport ligt ten alle tijden in het kinderdagverblijf ter inzage. Mocht u deze in willen zien vraag er dan naar bij de directie. Ook kunt u het laatste inspectierapport terugvinden op onze website.

5.7 Veiligheid en gezondheid risico-inventarisatie

Jaarlijks wordt er bij Ozie een veiligheid- en gezondheidsrisico inventarisatie gehouden. Op de verschillende groepen wordt er aan de hand van een vragenlijst veiligheid/gezondheid bekeken waar de groep en het kinderdagverblijf risico's lopen. Voor de risico-inventarisatie veiligheid is het uitgangspunt het model van Stichting Consument & Veiligheid. Voor de risico-inventarisatie gezondheid wordt er gewerkt volgens het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Mogelijke risico's en eventuele verbeterpunten worden beschreven in een verslag. De actiepunten uit dit veiligheid- en gezondheidsverslag worden uitgevoerd en besproken met de inspecteur van de GGD, pedagogische medewerkers en de ouderraad. Wij vinden het erg belangrijk dat onze Pedagogisch professionals en de leidinggevende een goed contact met de ouder hebben. Voor onze Pedagogisch professionals is het belangrijk te weten hoe het thuis gegaan is. Zij kunnen daarop inspelen. Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. Informatie kan uitgewisseld worden tijdens de breng- en haaltijden.

5.8 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen kwaliteitszorg is het ook belangrijk om aandacht te hebben voor het signaleren van risicosignalen. Ons kinderdagverblijf beschikt over een protocol Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld. Alle pedagogisch werkers werkzaam binnen het kinderdagverblijf zijn op de hoogte van de meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld en raadplegen zij deze als dit nodig is.

5.9 Aandacht voor kwaliteit

Als onze medewerkers zijn gekwalificeerd en wij zorgen ervoor dat hun kennis up-to-date blijft. Individueel en in teamvergaderingen, met cursussen en workshops op het gebied van pedagogische vaardigheden. Op onze locatie lopen regelmatig stagiaires van beroep gerelateerde opleidingen stage. De stagiaires worden begeleid door een werkbegeleider die hun ontwikkeling nauwlettend in de gaten houdt en overleg heeft over de ontwikkeling van de stagiaire met de pedagogisch medewerkster.

Slotwoord

Dit pedagogisch beleidsplan is een dynamisch plan en wordt daarom regelmatig met alle betrokken partijen bijgesteld. Het team van Ozie vindt betrokkenheid en een open sfeer belangrijk. Wij staan er dan ook open voor om over de pedagogische handelwijze met u in gesprek te zijn én te blijven. We willen vanuit onze pedagogische visie zo goed mogelijk aansluiten op de thuissituatie.

Respect

Respect betekent aanzien, eerbied of waardering die men heeft voor of ontvangt van iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Het woord betekent oorspronkelijk "omzien naar" en vandaar "rekening houden met". Respect is een vaste waarde binnen ons kinderdagverblijf. Wij

respecteren eenieder die ons kinderdagverblijf bezoekt maar verwachten ook van eenieder dat zij alle medewerkers van het kinderdagverblijf met respect benaderen en behandelen.

Bijlage 1: VE-jaarplanning

Thema's 2025	Weken
Thema Hatsjoe	Wk 1-6
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 5
Thema Ramadan	28 feb t/m 29 mrt
Voorbereiding - Knutselwerkjes voorbereiden - Suikerfeest activiteit	
Thema Wat heb jij aan?	Wk 7 - 13
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 13
Thema Lente/Pasen	Wk 14 - 17
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 17
Thema Eet Smakelijk - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Wk 18 - 22
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 22
Thema Water	Wk 23-27
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 37
Thema Oef, wat warm	Wk 28-35
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 35
Thema Reuzen en Kabouters	Wk 36-41
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 41
Thema Regen en Herfst	Wk 42-46
Voorbereiding volgend thema - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Eind wk 46
Thema Winter/Sinterklaas - Knutselwerkjes voorbereiden - Activiteiten voorbereiden	Wk 47-52
Voorbereiding volgend thema jaar 2026	Eind wk 51